

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
CLIENTES**

A. Identidad y domicilio del Responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y resto de disposiciones aplicables, **Grupo Hidalguense de Desarrollo, S.A. de C.V.** (en adelante "Mexline"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Camino Real de la Plata no. 106, 4° piso C, Fraccionamiento Zona Plateada, Pachuca de Soto; le informa de forma expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y contacto;
2. Datos de ocupación laboral;
3. Datos de información comercial; y
4. Datos de transacciones.

C. Tratamiento de datos personales sensibles

Para el cumplimiento de las finalidades indicadas en el siguiente apartado, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

D. Finalidades del tratamiento

a. Finalidades originarias y necesarias:

1. Informar sobre servicios comercializados por el Responsable, cuando se solicite por cualquier medio.
2. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por el Responsable, para personas físicas con actividad empresarial o a persona designada por persona moral.
3. Gestión, control y administración de la prestación de los servicios del Responsable.
4. Gestión, control y administración de cuentas generadas para la prestación de los servicios del Responsable.
5. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Responsable y sus clientes o con representante de personas morales.
6. Facturación de los servicios proporcionados por el Responsable.
7. Cobranza judicial y extrajudicial de adeudos a favor del Responsable.
8. Gestión, control y administración contable, administrativa y fiscal de clientes.
9. Estadística y registro histórico de clientes, incluyendo hábitos de consumo de los servicios contratados.

b. Finalidades adicionales

1. Envío de información y ofertas comerciales sobre servicios y/o productos comercializados por el Responsable.

Podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas, a través de los mecanismos previstos en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

E. Transferencias de datos personales

Para las finalidades del presente Aviso, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable, tanto en el territorio nacional como fuera de él, en los siguientes supuestos:

- 1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información y para fines estadísticos y de registro histórico de clientes y/o usuarios.
- 2. Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones;** Institutos y/o Entidades Reguladoras; para el cumplimiento de las obligaciones informativas, de transparencia o de cooperación en materia de seguridad y justicia; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
- 3. Instituciones financieras o bancarias que el cliente señale;** para actividades de facturación y pagos para la prestación de servicios.

F. Consentimiento para la transferencia de datos

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales anteriores, no se requiere el consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

En todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

G. Ejercicio de los derechos ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, podrá ejercer en todo momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A del presente Aviso. La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre y domicilio del Titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta

procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en la solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, las solicitudes podrán dirigirse al Responsable a través de la cuenta de correo electrónico privacidad@mexline.com cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

La información o datos personales solicitados a través de copias simples podrán obtenerse en documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El Titular será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

H. Revocación del consentimiento

Podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

I. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

El uso o divulgación de datos personales, podrá limitarse dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar la identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos datos en listados de exclusión propios, cuando se solicita inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

J. Medios automáticos para recabar datos personales

El Responsable utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web www.mexline.com. Si navega a través de ese sitio y/o envía información a través del mismo, las cookies utilizadas por el Responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, a través de dichos medios electrónicos que permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el cliente hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes del sitio web www.mexline.com.

K. Modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad integral

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.mexline.com, Sección "Aviso de Privacidad".

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

L. Negativa(s) para el tratamiento

Para ejercer la negativa al tratamiento de sus datos para ofertas de servicios y/o productos promocionados por el Responsable o sus aliados comerciales, puede enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@mexline.com.

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad Integral a través de medios remotos o desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, podrá comunicar su decisión a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

**Fecha de última actualización:
18 de octubre de 2018**